Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
Общества с ограниченной ответственностью “Завьялово Энерго” за 2021 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям

Категория потребителей	Уровень напряжения	2020				2021				Динамика, %*
		Всего	Категория надежности			Всего	Категория надежности			
			I	II	III		I	II	III	
Юридические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН2	93	0	2	91	99	0	2	97	106,45%
	НН	78	0	0	78	88	0	0	88	112,82%
Физические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	НН	5879	0	0	5879	6170	0	0	6170	104,95%
Итого		6050	0	2	6048	6357	0	2	6355	105,07%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Категория потребителей	Количество точек поставки, шт			в т.ч.оборудованных			в т.ч. с дистанционным сбором		
	2020	2021	Динамика, %*	2020	2021	Динамика, %*	2020	2021	Динамика, %*
Юридические лица	319	321	100,63%	319	321	100,00%	0	0	
Физические лица	5879	6170	104,95%	5879	6170	100,00%	139	322	231,65%
Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	14	25	178,57%	14	25	178,57%	0	0	
Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0	
Всего	6212	6516	104,89%	6212	6516	100,00%	139	322	231,65%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование		Протяженность, км (2020 год)	Протяженность, км (2021 год)	Динамика изменения показателя, %*
ВЛ	ВН	0	0	
	СН1	0	0	
	СН2	32,6652	38,3202	117,31%
	НН	211,227	212,3680	100,54%
КЛ	ВН	0	0	
	СН1	0	0	
	СН2	11,784	17,182	145,81%
	НН	3,789	4,8390	127,71%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

Наименование	Количество подстанций (2020г)	Количество подстанций (2021г)	Динамика изменения показателя, %*
110 кВ	0	0	
35 кВ	0	0	
6(10) кВ	112	123	109,82%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

№	Наименование оборудования	2020	2020	Динамика,% *
1	Сооружения ЛЭП и устройства к ним, в т.ч.:			
	- 0,4 кВ	19,98 - 100%	26,64 - 100%	0
	- 6,10 кВ	19,98 - 100%	26,64 - 100%	0
2	Силовое оборудование, в т.ч.:			
	- ТП	15-100%	20-100%	0

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1 (2020)	N (текущий год)(2021)	Динамика изменения показателя, %*
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,час. (П SAIDI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,17279	0,15083	87,29%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. (П SAIFI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,07566	0,06538	86,41%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час (П SAIDI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,2687	0,2647	98,51%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,0661	0,0651	98,49%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),П SAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),П SAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «Завьялово Энерго»	0	0	0	0,15083	0	0	0	0,06538	0	0	0	0,2647	0	0	0	0,0651	0	расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП)-2022 год.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,15083	0	0	0	0,06538	0	0	0	0,2647	0	0	0	0,0651	0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП).

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме:

потребителей трансформаторной мощности за 4 кв. 2021 г.

№ п/п	ПС, РП	№ фидера	Подключенные ТП	Населенный пункт	Мощность, кВА	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВА
1	ПС Машзавод 110/6	РП-23 - РП-5 - КТП-81	КТП-ИП Хабибов	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 8	400	320
2	ПС Машзавод 110/7	РП-23 - РП-5 - КТП-82		г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	630	441
3	ПС Машзавод 110/8	РП-23 - РП-5 - КТП-83	КТП База МТС	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	400	160
4	ПС Машзавод 110/9	РП-23 - РП-5	ТП База МТС	г. Ижевск,14-я ул., д. 14б	1000	700
5			ТП-54 Т-1	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	252
6			ТП-54 Т-2	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	630
7		ВЛ-6 кВ РП-46 - КТП-1126 - 1123 ТП-235	КТП-1126	г. Ижевск, в 105 м на северо-запад от очистных сооружений по Сарапульскому тракту, 1	400	0
8		ВЛ-10 кВ ТП-616-1211-1213-1257-1209	КТП-1209	г. Ижевск, ул. Новоярушкинская, 15 (СНТ "Цветовод")	250	114
9	РП-38	7	КТП-ГСК ВЭМ	Завьмовский район, д. Хохряки	250	100
10	РП-38	7	КТП-513 Т-1	Завьмовский район, д. Хохряки	315	100
11	РП-39	7	КТП-513 Т-2	Завьмовский район, д. Хохряки	200	0
12	РП-38	7	СТП-100	Завьмовский район, д. Хохряки	100	50
13	РП-38	7	КТП-250	Завьмовский район, д. Хохряки	250	30
14	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-1	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.4	1000	300
15	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-2	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.5	1000	300
16	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-1	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	200
17	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-2	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	200
18	ПС Азино	1	КТП-215	Завьяловский район, ст. Кияик (школа)	250	160
19	ПС Аэропорт	6	КТП-371	Завьяловский район, с. Завьялово, Ветлечебница	100	72
20	ПС Аэропорт	6	КТП-646	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Чкалова, 38	250	188
21	ПС Аэропорт	6, 9	ЗТП-311	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Речная	400	140
22	ПС Аэропорт	9	КТП-310	Завьяловский район, с. Завьялово, ("Европлант")	560	0
23	ПС Аэропорт	9	КТП-316	Завьяловский район, с. Завьялово, ул Нефтянников	160	78
24	ПС Аэропорт	9	КТП-317	Завьяловский район, с. Завьялово, (РОВД)	250	100
25	ПС Аэропорт	9	КТП-318	Завьяловский район, с. Завьялово	250	100
26	ПС Вараксино	5	ЗТП-582	Завьяловский район, с. Вараксино	250	200
27	ПС Вараксино	11	ЗТП-583	Завьяловский район, с. Вараксино	250	200

28	ПС Гольяны	1Б	КТП-141	Завьяловский район, д. Поваренки, мкр, Прибрежный	160	90
29	ПС Гольяны	4	КТП-149	Завьяловский район, д. Забегалово	63	27
30	ПС Гольяны	4	КТП-192	Завьяловский район, д. Чукавинки	63	35
31	ПС Завьялово	3	КТП-349	Завьяловский район, поч. Шурдымка	100	42
32	ПС Завьялово	3	КТП-1082	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	0
33	ПС Завьялово	3	КТП-1127	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	45
34	ПС Завьялово	3	КТП-1128	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	0
35	ПС Завьялово	3	КТП-1238	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	37
36	ПС Завьялово	4	ЗТП-384	Завьяловский р-н, д. Пычанки	250	101
37	ПС Завьялово	9	КТП-415	Завьяловский район, СНТ "Север"	160	0
38	ПС Завьялово	9	КТП-677	Завьяловский район, СНТ "Север"	400	0
39	ПС Завьялово	10	КТП-679	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	55
40	ПС Завьялово	10	КТП-688	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	26
41	ПС Завьялово	10	КТП-928	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка	160	34
42	ПС Завьялово	10	КТП-1119	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдованка"	250	0
43	ПС Завьялово	10	КТП-1120	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдованка"	250	0
44	ПС Завьялово	10	КТП-1194	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдованка"	250	100
45	ПС Завьялово	10	КТП-951	Завьяловский р-н, д. Ст. Мартьяново	160	67
46	ПС Игерман	2007	КТП-322	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	15
47	ПС Игерман	2007	КТП-1112	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	20
48	ПС Игерман	2007	КТП-1015	Завьяловский р-н, с. Ягул	100	10
49	ПС Каменное	14	КТП-613	Завьяловский район, д. Динтём-Бодья	160	65
50	ПС Каменное	18	КТП-1811	Завьяловский р-н, д. Каменное	250	0
51	ПС Каменное	18	КТП-1308	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	200
52	ПС Каменное	18	КТП-1389	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	230
53	ПС Лесная	6	КТП-958	Завьяловский р-н, д. Якшур, ул. Сосновая	160	30
54	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-1	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	100
55	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-2	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	100
56	ПС Никольская	5	КТП-650	Завьяловский район, д. Шудья (СНТ "Шудьинка")	63	10
57	ПС Никольская	5	КТП-722	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	0
58	ПС Никольская	5	КТП-723	Завьяловский р-н, д. Курегово	400	0
59	ПС Никольская	5	КТП-1085	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	100

60	ПС Никольская	11	КТП-76	Завьяловский район, д. Лудорвай, ул. Школьная	250	145
61	ПС Никольская	11	КТП-881	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	160	50
62	ПС Никольская	11	КТП-1095	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	250	100
63	ПС Никольская	11	КТП-669	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	400	200
64	ПС Никольская	11	МТП-1380	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	250	150
65	ПС Опытная	21	КТП-713	Завьяловский р-н, д. Чемошур, мкр-н Нижний"	250	0
66	ПС Опытная	21	КТП-889	Завьяловский р-н, с. Первомайский	400	200
67	ПС Опытная	21	КТП-977	Завьяловский р-н, д. Чемошур, мкр-н "Север"	250	100
68	ПС Союзная	315	КТП-1345	Завьяловский р-н, с. Первомайский, мкр. "Верхний Чемошур"	250	0
69	ПС Аэропорт	9	ЗТП-322 Т-1	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	100
70	ПС Россия	14	ЗТП-322 Т-2	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	100
71	ПС Россия	1	КТП-306	Завьяловский р-н, д. Старый Чультем	160	33
72	ПС Россия	1	ТП-390	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр. Солнечный	160	100
73	ПС Россия	4	КТП-775	Завьяловский р-н, с. Завьялово, ул. Колхозная	100	50
74	ПС Россия	15	КТП-436	Завьяловский р-н, д. Кабаниха	100	70
75	ПС Русский Вожой	2	КТП-275	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	0
76	ПС Русский Вожой	2	КТП-276	Завьяловский район, д. Крестовоздвиженское, ул. Дачная	100	10
77	ПС Русский Вожой	2	КТП-277	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	20
78	ПС Русский Вожой	2	КТП-278	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	400	200
79	ПС Русский Вожой	2	КТП-286	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	250	150
80	ПС Русский Вожой	2	КТП-568	Завьяловский район, с. Ягул	160	93
81	ПС Русский Вожой	2	КТП-862	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	400	0
82	ПС Русский Вожой	2	КТП-875	Завьяловский р-н, с. Ягул, ул. Садовая	160	60
83	ПС Русский Вожой	11	КТП-910	Завьяловский р-н, д. д. Р. Вожой	160	45
84	ПС Совхозная	3	КТП-846	Завьяловский р-н, д. М. Венья	160	10
85	ПС Совхозная	7	КТП-122	Завьяловский район, с. Совхозный	160	90
86	ПС Совхозная	7	ЗТП-906 Т-1	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	160
87	ПС Совхозная	7	ЗТП-906 Т-2	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	100
88	ПС Совхозная	7	КТП-1089	Завьяловский район, с. Совхозный, ул. Степная, ул. Садовая, ул. Луговая	250	150
89	ПС Сокол	3	КТП-2	Завьяловский район, д. Сокол	400	30
90	ПС Ударник	9	КТП-82	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	200

91	ПС Ударник	9	КТП-83	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	250
92	ПС Чекерил	5	КТП-1226	Завьяловский р-н, д. Лудорвай, мкр. Молодежный	250	140
93	ПС Шабердино	2	КТП-219	Завьяловский район, д. Люкшудья	100	70
94	ПС Шабердино	2	КТП-559	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	30
95	ПС Шабердино	2	КТП-655	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	120
96	ПС Шабердино	2	КТП-1129	Завьяловский район, с. Люкшудья	160	80
97	РП Ягул	4	КТП-272	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	400	100
98	РП Ягул	4	КТП-390	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	100
99	РП Ягул	4	КТП-276А	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	50
100	РП Ягул	4	КТП-321	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, дачный поселок "Соловьи"	250	100
101	РП Ягул	4	КТП-393	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	100
102	РП Ягул	4	КТП-682	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское"	100	86
103	РП Ягул	4	КТП-1044	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	100
104	РП Ягул	4	КТП-366	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	250
105	РП Ягул	4	КТП-368	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	0
106	РП Ягул	7	КТП-347	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	100
107	РП Ягул	7	СТП-357	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	50
108	РП Ягул	7	КТП-638	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	0
109	РП Ягул	7	КТП-367	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	118

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: выезд специалистов на место нахождения энергопринимающего устройства заявителей для составления актуальной схемы фактического присоединения.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации:

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	411	499	121,41	9	13	144,44	4	1	0	0	0	0	0	0	0	513
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	411	499	121,41	9	13	144,44	4	1	0	0	0	0	0	0	0	513
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней (календарных – к, рабочих – р)	12-к	12-к		12-к	12-к		15-р	15-р		0	0		0	0		
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	336	413	122,92	7	9	128,57	3	1	0	0	0	0	0	0	0	423
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	398	392	98,49	11	7	63,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	399
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	167,0402	74,97449	44,88	33,54545	14,42857	43,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

Примечание: в среднюю продолжительность исполнения договоров осуществления ТП до 15 кВт включительно вошли договоры потребителей, заключенные в 2011-2018 годы

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность*	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

На официальном сайте организации в личном кабинете имеется калькулятор для автоматического расчета стоимости технологического присоединения

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*	2020	2021	Динамика изменения показателя, %*
1	2	4		5	7		8	10		11	13		14	16		17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	338	41	12,13%	2627	2580	98,21%	0	7	#ДЕЛ/0!	58	139	239,66%	0	0	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	2	18	900,00%	0	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	2	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	29	2	6,90%	0	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	2251	2331	103,55%	0	0	#ДЕЛ/0!	20	5	25,00%	0	0	0
1.4.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	2	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	11	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.6.	прочее (согласование проектов, опломбирование и проверка ГУ и т.д.):	107	36	33,64%	376	249	66,22%		0	#ДЕЛ/0!	7	103	1471,43%		0	
1.7.	подача уведомления о выполнении технических условий	231	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	7	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.	Жалобы	25	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	13	18	138,46%	0	0	0

2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	3	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	4	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	18	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	12	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	13	0	0,00%	0	0	0
2.8.	прочее (указать):	4	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!		0	#ДЕЛ/0!		2	#ДЕЛ/0!		0	0
	перерасчет стоимости ТП	4	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	2	#ДЕЛ/0!	0	0	
3	Заявка на оказание услуг	240	7	2,92%	0	0	#ДЕЛ/0!	236	566	2,39830508	0	12	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	190	4	2,11%	0	0	#ДЕЛ/0!	236	509	2,15677966	0	7	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии			#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии		3	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	3	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.4.	прочее (указать): переоформление документов о технологическом присоединении	50	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	57	#ДЕЛ/0!	0	2	#ДЕЛ/0!	0	0	0

*Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Пункт обслуживания	427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Садовая, 1	Телефоны: 8 (3412) 97-22-34; 97-22-35, электронная почта: zav.energo@mail.ru	Понедельник с 08-00 до 11-00 и пятница с 08-00 до 17-00 не приемные часы. Прием посетителей: понедельник с 11-00 до 16-00, вторник, среда, четверг с 08-00 до 16-00. Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00	Оказание услуг по передаче электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям.	48	15 минут	10 минут	отсутствуют

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41; 8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41
	Номера телефонов центров обработки телефонных		8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2580
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2580
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	2580
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг : наибольшее число обращений за 2021 год по коммерческому учету электрической энергии - 2331; обращений, содержащих жалобу -18; обращений, содержащих заявку на оказание услуг – 585.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

№ п/п	Тема опроса	Форма опроса	Результат опроса
1	Соблюдение сроков заключения договора	очная с заполнением анкеты	Да-35; Нет-0
2	Соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	очная с заполнением анкеты	Да-35; Нет-0
3	Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	очная с заполнением анкеты	Да-33; Нет-2
4	Отсутствие очередей к консультантам	очная с заполнением анкеты	Да-35; Нет-0
5	Небольшое время ожидания ответа по телефону	очная с заполнением анкеты	Да-34; Нет-1
6	Вежливость сотрудников	очная с заполнением анкеты	Да-35; Нет-0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей: информирование потребителей о компании и услугах, сокращение времени оказания услуги, прием заявителей без предварительной записи.

4.9 Обращения потребителей (за 2021 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	1	12.01.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	2,3,4	13.01.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	5,6,7С,	14.01.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	8С	15.01.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	9,10,11	18.01.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	12,13	19.01.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	14,15, П/159	20.01.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	16,17, 71С/20	21.01.2021				3					1												2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	18,19,П/159	22.01.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	20	23.01.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	21	25.01.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	22,23С	26.01.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	23С, 24С	27.01.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	29	29.01.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	26С, 27	01.02.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	28А	02.02.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/160	03.02.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	30, 31,32С, П/161	04.02.2021				4																	3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	33,34,35,36,37,38	05.02.2021				6																	6							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	39,40,41,42,43, П/162	08.02.2021				6																	5			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	44,45,46,47,48,49, П/163	09.02.2021				7																	6			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	50С, 51С, 52С, 53С, П/164	10.02.2021				5																	4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

		54,55	11.02.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		56,57	12.02.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		58	14.02.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		59,60,61С,62	16.02.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		63	17.02.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		64	18.02.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		65	19.02.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		66,67,68	20.02.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		69С	25.02.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		70,71	26.02.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		72С	28.02.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		73С	01.03.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		74,75,82,76,77,78,79,80,81	02.03.2021				9																	9							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		84,85С,83	03.03.2020				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		86С	05.03.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		87С	10.03.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		90С,89,88	12.03.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		92	15.03.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		93,94,95,96	16.03.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		97, 98,99	17.03.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		100,101	18.03.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		102С, 103С	19.03.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		104,106,105	22.03.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		107С,109С,110С,108,П/165	24.03.2021				5																	4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		111,112	25.03.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		114, 115С,113,127/20	26.03.2021				4				1													3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		116,117	30.03.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		118С,119,120С,121С	31.03.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		122,123С,124С,П/166	01.04.2021				4																	3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

		126С,127С	02.04.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		128С,129,	05.04.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		130,131,132С	06.04.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		133С,134,135,136С,137С,П/167	07.04.2021				6																	5			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		138С,139,140С	08.04.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		П/168	09.04.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		141С,142	10.04.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		143,144С,145	12.04.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		146С,147,148С,149	13.04.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		150С,151	14.04.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		152	15.04.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		153,154С,155,156,157	16.04.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		158С,159,160С,161С,162С,163,164	19.04.2021				7																	7							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		165,166,167,168,169С	20.04.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		170С,171С,172,173С,174С,175,176,177	22.04.2021				8																	8							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		178,179,180С	23.04.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		181С	25.04.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		182С,183,184,185С,186С	26.04.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		187С, 188,189,П/169, 100/19	27.04.2021				5				1													3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		190,191С,192,193С,194	28.04.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		195	29.04.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		196С,197С,199,198,200	30.04.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		201С	11.05.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		202,203,204,205С,206, 207,208,	12.05.2021				7																	7							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		209С,210, П/170	13.05.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		211	14.05.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		212,213	17.05.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		214С,215,216,217	18.05.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		218АС,77/20	19.05.2021				2				1													1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

		219,22	20.05.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		221,222,223,224С	21.05.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		225С	23.05.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		226С,227С	24.05.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		228,230С,229,126/20	25.05.2021				4					1												3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		231С,232	26.05.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		233С,234,П171, П/172, П/173	27.05.2021				5																	2			3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		235,236,237, П/174,П175	28.05.2021				5																	3			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		238	30.05.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		239С,240,241С,242,243С	31.05.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		244,246,246,247С, П/176,П177	01.06.2021				6																	4			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		248,249С	02.06.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		250С,251С,252, П178, П179	03.06.2021				5																	3			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		253С,254	04.06.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		255	05.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		256,257	06.06.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		258С,П180, 384/19	07.06.2021				3					1												1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		259,260,261	08.06.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		262С	09.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		263С,264С,265С	10.06.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		266С,267,269,270С	11.06.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		271	12.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		272С	13.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		273С,274,275,276С	16.06.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		277С, П181,П182	17.06.2021				3																	1			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		278,279	18.06.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		280	19.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		281	20.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		282С,283С,284С,285С,286С,287С	21.06.2021				6																	6							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

		288,289С,290С	23.06.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		291	24.06.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		292С,293С,294С,295С, П/183	25.06.2021				5																	4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		296С,297С,298,299	29.06.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		300С	01.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		301	02.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		302,303С,304,305,П184	05.07.2021				5																	4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		306С	06.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		307,308,309С,310, П/185	07.07.2021				5																	4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		311	08.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		312,313,314, П/186	09.07.2021				4																	3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического	
		315С	11.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		316,317,318,319С,320С,П/187,П188	12.07.2021				7																	5			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		321С,322С,П/189	13.07.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		323С	14.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		П/190	15.07.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		324	17.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		325	18.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		326,327,328С	19.07.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		329,330,331	20.07.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		332,333	21.07.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		334	22.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		335С,336С,337,338,339	23.07.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		340С,341С, 468/19	26.07.2021				3				1													2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		342,343	27.07.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		344,345,346,347,348	29.07.2021				5																	5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		349С,350С,351С	30.07.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		352	31.07.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		353С,354С,355С	02.08.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

		356,357С,П/191	03.08.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		358,359	04.08.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		360,361С,362,П/192	05.08.2021				4																	3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		363	06.08.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		364	10.08.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		365,366С	11.08.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		П/193	12.08.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		367, 368	13.08.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		369,370С,371С	17.08.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		372С,373,374	18.08.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		375	19.08.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		376С,377	20.08.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		378,379,380	24.08.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		П/194	26.08.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		381	27.08.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		382,383,П/195	30.08.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		384,385,386	31.08.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		387С,388	02.09.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		389,390С,391С,392С	03.09.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		393,394С,395	06.09.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		396,397	07.09.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		398С	08.09.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		399,4	09.09.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		401,402С,403С	13.09.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		404,405С,П196	14.09.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		П/197,406,407С,408С	15.09.2021				4																	3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		409,410	16.09.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		411,412	20.09.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		413	22.09.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

		414С	23.09.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		415,416С	24.09.2021				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		417С,418С,419С	27.09.2021				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		420,421,422,423	28.09.2021				4																4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		424С	29.09.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		425,426,427,428	04.10.2021				4																4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		429,43	06.10.2021				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		431,432,433С	07.10.2021				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		434,435С	08.10.2021				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		436	11.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		437С,438,439	12.10.2021				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		440С,441,442	13.10.2021				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		443	14.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		444С	17.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		445	18.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		446,П/198,П199,П/200,П/201	19.10.2021				5																1			4				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		447С	20.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		448	21.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		449,450,451,П/202	22.10.2021				4																3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		452,453С,П/203	25.10.2021				3																2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		454	26.10.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		455,П/204	27.10.2021				2																1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		456,П/205	29.10.2021				2																1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		457С,458С	02.11.2021				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		459	03.11.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		460,П207	08.11.2021				2																1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		461,462С,463,П/207	09.11.2021				4																3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		464,465,466,467	10.11.2021				4																4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
		468	11.11.2021				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	469С,470	12.11.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	471472,473	15.11.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	474,475С	16.11.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	477	17.11.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	478,479С,480С	18.11.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	481С	23.11.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	482,483	24.11.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	484С	26.11.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	485,486,П/208	29.11.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/209	30.11.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	487,488	01.12.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	489	02.12.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	490,491,492,494С	06.12.2021				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	495	07.12.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	496,497С,П210	08.12.2021				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	498	09.12.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	499,П/211	10.12.2021				2																	1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	500	14.12.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	501С	15.12.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	502, П/212	16.12.2021				2																	1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/213	17.12.2021				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	503	18.12.2021				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	504,505,506	20.12.2021				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	507,508С	21.12.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	509,П/214	23.12.2021				2																	1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	510,511	27.12.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	512С,513С	28.12.2021				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	514С, П/215	29.12.2021				2																	1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
				0		573	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	509	0	0	57	0				

4.9 Обращения потребителей (за 2021 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1		11.01.2021			9				8			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
2		12.01.2021			2				1			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
3		13.01.2021			4				3			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
4		14.01.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
5		15.01.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
6		18.01.2021			50				48			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
7		19.01.2021			25				23			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
8		20.01.2021			18				16			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
9		21.01.2021			13				12			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
10		22.01.2021			21				21																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
11		25.01.2021			32				32																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
12		26.01.2021			6				6																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
13		27.01.2021			6				2			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
14		28.01.2021			3				2			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
15		29.01.2021			2							2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
16		01.02.2021			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
17		02.02.2021			4				1			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

18		03.02.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
19		04.02.2021			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
20		05.02.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
21		08.02.2021			6				3			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
22		09.02.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
23		10.02.2021			3				1			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
24		11.02.2021			4				4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
25		12.02.2021			7				2			5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
26		15.02.2021			17				13			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
27		16.02.2021			20				20																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
28		17.02.2021			12				11			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
29		18.02.2021			22				20			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
30		19.02.2021			28				25			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
31		20.02.2021			11				11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
32		24.02.2021			54				52			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
33		25.02.2021			13				13																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
34		26.02.2021			2				1			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
35		01.03.2021			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
36		02.03.2021			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
37		03.03.2021			2				1			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
38		04.03.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
39		05.03.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
40		09.03.2020			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
41		10.03.2020			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
42		11.03.2020			6				3			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
43		12.03.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

44		15.03.2020			14				11			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
45		16.03.2020			9				6			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
46		17.03.2020			19				19																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
47		18.03.2020			16				14			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
48		19.03.2020			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
49		22.03.2020			65				61			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
50		23.03.2020			23				22			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
51		24.03.2020			23				20			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
52		25.03.2020			7				7																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
53		26.03.2020			10				9			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
54		29.03.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
55		30.03.2021			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
56		31.03.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
57		01.04.2021			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
58		02.04.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
59		05.04.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
60		06.04.2021			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
61		07.04.2021			6				3			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
62		08.04.2021			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
63		09.04.2021			4				2			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
64		12.04.2021			8				5			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
65		13.04.2021			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
66		14.04.2021			7				6			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
67		15.04.2021			9				8			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
68		16.04.2021			12				9			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
69		19.04.2021			44				44																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

70		20.04.2021			16				13			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
71		21.04.2021			35				34			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
72		22.04.2021			24				23			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
73		23.04.2021			19				19																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
74		26.04.2021			7				7																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
75		27.04.2021			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
76		28.04.2021			4				4																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
77		29.04.2021			4							4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
78		30.04.2021			3				2			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
79		03.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
80		04.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
81		05.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
82		06.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
83		07.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
84		10.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
85		11.05.2021			9				8			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
86		12.05.2021			6				5			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
87		13.05.2021			6				4			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
88		14.05.2021			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
89		17.05.2021			36				35			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
90		18.05.2021			20				17			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
91		19.05.2021			24				23			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
92		20.05.2021			23				21			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
93		21.05.2021			46				45			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
94		24.05.2021			31				31																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
95		25.05.2021			14				12			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

96		26.05.2021			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
97		27.05.2021			8				7			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
98		28.05.2021			2							2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
99		31.05.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
100		01.06.2021			4							4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
101		02.06.2021			7				6			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
102		03.06.2021			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
103		04.06.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
104		07.06.2021			5				3			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
105		08.06.2021			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
106		09.06.2021			4				4																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
107		10.06.2021			3				3																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
108		11.06.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
109		14.06.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
110		15.06.2021			20				20																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
111		16.06.2021			16				16																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
112		17.06.2021			24				23			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
113		18.06.2021			22				22																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
114		21.06.2021			44				41			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
115		22.06.2021			26				25			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
116		23.06.2021			15				15																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
117		24.06.2021			28				26			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
118		25.06.2021			14				14																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
119		28.06.2021			7				6			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
120		29.06.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
121		30.06.2021			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

122		01.07.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
123		02.07.2021			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
124		05.07.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
125		06.07.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
126		07.07.2021			4							4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
127		08.07.2021			5				2			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
128		09.07.2021			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
129		12.07.2021			11				10			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
130		13.07.2021			4				4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
131		14.07.2021			7				7																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
132		15.07.2021			10				10																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
133		16.07.2021			17				15			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
134		19.07.2021			38				37			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
135		20.07.2021			29				28			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
136		21.07.2021			15				14			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
137		22.07.2021			37				37																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
138		23.07.2021			20				18			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
139		26.07.2021			20				18			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
140		27.07.2021			6				3			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
141		28.07.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
142		29.07.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
143		30.07.2021			2				1			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
144		02.08.2021			4				4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
145		03.08.2021			6				1			5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
146		04.08.2021			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
147		05.08.2021			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

148		06.08.2021			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
149		09.08.2021			4				3			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
150		10.08.2021			4				2			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
151		11.08.2021			5				3			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
152		12.08.2021			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
153		13.08.2021			5				4			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
154		16.08.2021			27				23			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
155		17.08.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
156		18.08.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
157		19.08.2021			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
158		20.08.2021			37				37																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
159		23.08.2021			38				37			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
160		24.08.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
161		25.08.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
162		26.08.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
163		27.08.2021			22				22																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
164		30.08.2021			9				1			8															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
165		31.08.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
166		01.09.2021			3				2			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
167		02.09.2021			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
168		03.09.2021			3				2			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
169		06.09.2021			4				4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
170		07.09.2021			5				1			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
171		08.09.2021			2				1			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
172		09.09.2021			6				3			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
173		10.09.2021			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

174		13.09.2021			6				6																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
175		14.09.2021			3				3																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
176		15.09.2021			14				11			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
177		16.09.2021			13				13																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
178		17.09.2021			18				18																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
179		20.09.2021			64				62			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
180		21.09.2021			22				21			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
181		22.09.2021			15				13			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
182		23.09.2021			22				20			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
183		24.09.2021			17				16			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
184		27.09.2021			11				8			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
185		28.09.2021			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
186		29.09.2021			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
187		30.09.2021			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
188		01.10.2021			4				2			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
189		04.10.2021			4							4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
190		05.10.2021			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
191		06.10.2021			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
192		07.10.2021			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
193		08.10.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
194		11.10.2021			19				19																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
195		12.10.2021			7				6			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
196		13.10.2021			7				6			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
197		14.10.2021			8				8																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
198		15.10.2021			0																					мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
199		18.10.2021			18				16			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

200		19.10.2021			58				58																			
201		20.10.2021			40				38			2																
202		21.10.2021			23				21			2																
203		22.10.2021			23				23																			
204		25.10.2021			16				16																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
205		26.10.2021			8				7			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
206		27.10.2021			5				5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
207		28.10.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
208		29.10.2021			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
209		01.11.2021			2				1			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
210		02.11.2021			4				4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
211		03.11.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
212		04.11.2021			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
213		05.11.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
214		08.11.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
215		09.11.2021			4				4																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
216		10.11.2021			13				13																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
217		11.11.2021			11				11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
218		12.11.2021			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
219		15.11.2021			6				6																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
220		16.11.2021			15				15																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
221		17.11.2021			6				6																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
222		18.11.2021			17				17																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
223		19.11.2021			13				13																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
224		22.11.2021			58				58																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
225		23.11.2021			15				15																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

226		24.11.2021			18				18																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
227		25.11.2021			5				5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
228		26.11.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
229		29.11.2021			5				5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
230		30.11.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
231		01.12.2021			3				2			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
232		02.12.2021			13				2			11															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
233		03.12.2021			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
234		06.12.2021			3				2			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
235		07.12.2021			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
236		08.12.2021			6				4			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
237		09.12.2021			5				3			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
238		10.12.2021			4				3			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
239		13.12.2021			9				8			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
240		14.12.2021			7				7																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
241		15.12.2021			3				2			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
242		16.12.2021			22				20			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
243		17.12.2021			12				12																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
244		20.12.2021			41				38			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
245		21.12.2021			17				17																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
246		22.12.2021			31				30			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
247		23.12.2021			5				5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
248		24.12.2021			11				11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
249		27.12.2021			12				12																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
250		28.12.2021			5				1			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
251		29.12.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

252		30.12.2021			0																						мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
	Итого				2580				2331			249																

Инженер по расчетам С.М.Рязанова

4.9 Обращения потребителей (за 2021 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
1	12	18.01.2021		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		новые ТУ
2	24	21.01.2021				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		220 на 380
3	27	21.01.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о предоставлении док-ов
4	28	21.01.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	перенос ГУ	перенос ГУ
5	30	22.01.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		состав.акта контрольн.показан
6	40	27.01.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	отчуждение опоры	отчуждение опоры
7	43	28.01.2021				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о перерасчете за эл.эн.
8	44	28.01.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	опломбировка ВА	опломбировка ВА
9	51	02.02.2021				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о предоставлт свед. о потреб эл.эн
10	52	02.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	отчуждение опоры	отчуждение опоры
11	53	02.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
12	54	02.02.2021		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		новые ТУ
13	55	02.02.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
14	56	02.02.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.догов.
15	58	03.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
16	59	03.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		принят мер бесперебоб. питан э.э
17	62	08.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	состав.акта контрольн.показан	состав.акта контрольн.показан
18	63	08.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
19	64	08.02.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		постав. э/э несоот.кач.
20	67	08.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		счет на опл.
21	72	11.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
22	74	12.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	уст свет опор	уст свет опор
23	75	12.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
24	76	12.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		соглосование ВОЛС
25	80	12.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост инф о УО
26	82	15.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост коп.док-ов

27	86	15.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
28	87	15.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	отчуждение опоры	отчуждение опоры
29	88	16.02.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
30	89	16.02.2021				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Уведомл.о вып.ТУ
31	90	16.02.2021				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О предоставл. Инф.
32	91	17.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О предоставл. Инф.
33	95	19.02.2021				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
34	96	19.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О предоставл. Инф.
35	99	20.02.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
36	101	24.02.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	отчуждение опоры	отчуждение опоры
37	102	24.02.2021				1					1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Авар.сост.опор
38	108	26.02.2021		1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О рассмотр. Возможн ТП
39	110	03.03.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
40	112	03.03.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
41	120	09.03.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О расторж.дог.на ТП
42	121	11.03.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
43	126	15.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
44	129	17.03.2021				1					1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О нат.проводов
45	130	17.03.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О принадлежн.сетей
46	142	23.03.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		состав.акта контрольн.показан
47	143	24.03.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О предоставл. Инф.
48	145	25.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О демонтаже оборуд.с опоры собств.
49	146	25.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Выдача акта о подкл.
50	147	25.03ю.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Перенос опоры
51	150	29.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Демонтаж опоры	Демонтаж опоры
52	151	29.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
53	157	31.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
54	158	31.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
55	159	31.03.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос кабеля	Перенос кабеля
56	165	06.04.2021				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
57	166	08.04.2021				1					1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замена опор и провод.	замена опор и провод.
58	168	09.04.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
59	169	12.04.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возвр.д/с

60	174	13.04.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возвр.д/с
61	176	13.04.2021				1								1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
62	177	13.04.2021				1														1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Увелич.мощн.
63	178	15.04.2021				1								1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
64	180	16.04.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возвр.д/с
65	183	19.04.2021				1								1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
66	184	20.04.2021		1																		1			ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Замена ГУ	О замене ГУ/вышла из строя
67	185	20.04.2021		1								1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
68	186	20.04.2021		1							1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Выправка опоры	О выправке опоры
69	187	20.04.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О расторж.дог.на ТП
70	191	22.04.2021		1								1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос ЛЭП с з/у	Перенос ЛЭП с з/у
71	192	22.04.2021		1								1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос ЛЭП с з/у	Перенос ЛЭП с з/у
72	207	06.05.2021		1								1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О соглас.уст.опор УО
73	208	06.05.2021				1					1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Выправка опоры	О выправке опоры
74	211	12.05.2021		1				1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Уведомл о выполн.ТУ
75	217	13.05.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возвр.д/с
76	218	13.05.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возвр.д/с
77	221	13.05.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
78	222	13.05.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
79	232	20.05.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
80	234	24.05.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		подача резервн пит
81	236	25.05.2021		1								1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
82	246	01.06.2021				1					1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
83	248	02.06.2021				1					1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
84	249	02.06.2021				1					1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
85	245	02.06.2021				1					1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
86	253	04.06.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		О расторж.дог.на ТП
87	254	04.06.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
88	255	04.06.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
89	256	07.06.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
90	258	08.06.2021				1								1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Об отключении э/э
91	263	15.06.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		отчуждение опоры
92	264	15.06.2021				1						1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.

93	272	17.06.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о предост справки о комуникац.
94	275	18.06.2021				1							1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост поясн об откл э/э
95	276	18.06.2021				1							1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	претенз об откл э/э
96	278	22.06.2021				1																1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Устран неполад ГУ
97	279	24.06.2021				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		новые ТУ
98	280	24.06.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
99	289	05.07.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
100	290	05.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост.справки о не подключ.к эл.сетям
101	292	08.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
102	293	08.07.2021				1																1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Замена ГУ
103	296	14.07.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
104	299	14.07.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		проист.подачи э/э
105	300	15.07.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
106	303	16.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		об изменени ТЗ
107	305	19.07.2021				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		220 на 380
108	306	19.07.2021				1					1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	выпрямлении опоры	выпрямлении опоры
109	309	19.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о переносе ГУ
110	316	22.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
111	317	22.07.2021				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Увелич.мощн.
112	319	22.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
113	320	22.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	отчуждение опоры	отчуждение опоры
114	324	26.07.2021				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Уведомление о вып.ТУ
115	325	26.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Предост.информац
116	327	27.07.2021				1					1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Замена опоры	аварийн.опора
117	331	28.07.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
118	336	29.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		расторж.дог.подачи э/э
119	337	30.07.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
120	341	03.08.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
121	344	04.08.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
122	350	05.08.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
123	351	05.08.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
124	354	06.08.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о не согасовании прокт.док.
125	356	09.08.2021		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о переход на однотариф.расч.

126	358	12.08.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		проист.подачи э/э
127	568	20.08.2021				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		продл.сроков вып.ТУ
128	573	27.08.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Замена опоры	предост.сметы нав замену опор
129	575	30.08.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
130	576	30.08.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
131	577	31.08.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
132	578	31.08.2021		1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		отключ.участка от э/э
133	582	01.09.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
134	583	02.09.2021		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о выдаче ТУ
135	584	02.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Опиловка деревьев вдоль ВЛ	опловка деревьев вдоль ВЛ
136	585	02.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос ГУ	о переносе ГУ
137	586	03.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос ВЛ	о переносе ЛЭП
138	587	06.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
139	588	07.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		справка о наличии/отсут.сетей
140	589	07.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	справка о наличии/отсут.сетей
141	590	07.09.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		проист.подачи э/э
142	605	21.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос ГУ	о переносе ГУ
143	607	22.09.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возврате денежн.сред.
144	608	22.09.2021		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Увелич.мощн.
145	609	24.09.2021		1						1														ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Замена опоры	аварийн.сост.опор
146	614	01.10.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Перенос опоры	Перенос опоры
147	616	11.10.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
148	618	11.10.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		зачет оплаты
149	619	12.10.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о предост.информ.
150	622	12.10.2021				1																1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о переход на однотариф.расч.
151	623	13.10.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о возврате денежн.сред.
152	624	13.10.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
153	625	13.10.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
154	630	15.10.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		анулир.заяв
155	637	20.10.2021		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
156	638	20.10.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		согасование рабоч.док.
157	639	22.10.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Предост.информац
158	644	28.10.2021				1					1													ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Замена опоры	аварийн.сост.опор

159	648	08.11.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Опиловка деревьев вдоль ВЛ	опловка деревьев вдоль ВЛ
160	650	09.11.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост.справки о подключ.к эл.сетям
161	654	10.11.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
162	655	10.11.2021				1							1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	Замена ГУ	О замене эл.сч. Без согласов.
163	657	15.11.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о надлеж.эксплуат.электросет.
164	662	19.11.2021				1																	1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Переоформ.док. О ТП
165	667	23.11.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
166	668	24.11.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
167	669	24.11.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		запрос инф. О качеств.подачи э/э
168	672	02.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
169	677	02.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
170	683	08.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост.справки об отключ. э/э
171	686	10.12.2021				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о расч.платы за ТП
172	687	10.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	отчуждение опоры	отчуждение опоры
173	688	13.12.2021		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		об устан.контр.сч.
174	689	13.12.2021				1							1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		о бесперебойн.пост.э/э
175	690	13.12.2021				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	низкое напряж
176	691	13.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		предост.справки об отключ. э/э
177	694	15.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
178	701	17.12.2021				1													1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Возмещ.расход.
179	702	20.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		запрос инф. О качеств.подачи э/э
180	709	21.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		запрос инф. О качеств.подачи э/э
181	710	21.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		запрос инф. О перерывах подачи э/э
182	716	22.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		обращ. О низк напр.
183	717	22.12.2021				1																	1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		Переоформ.док. О ТП
184	718	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
185	719	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
186	720	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
187	721	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
188	722	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
189	723	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
190	724	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
191	725	22.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.

192	727	23.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
193	728	23.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
194	729	23.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
195	730	23.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
196	731	23.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
197	733	24.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
198	734	24.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
199	737	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
200	738	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
201	739	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
202	740	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
203	741	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
204	742	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
205	743	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
206	744	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		запрос инф. Об отключ. э/э
207	745	27.12.2021				1													1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	о совмес.замер.напряж в сети
208	746	27.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
209	747	28.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
210	748	28.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
211	749	28.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
212	750	28.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
213	752	28.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	обращ. О низк напр.
214	760	29.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
215	761	29.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		вост.под.э/э по заяв.энергосб.
216	764	30.12.2021				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"		огранич.э/э по заяв.энергосб.
217	765	30.12.2021				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения	пост э/э несоот.кач.
	Итого			48	0	169	19	4	5	0	13	139	4	12	0	0	0	0	2	11	0	6	2	0	0	0	0	0	

Главный бухгалтер Е.В. Агафонова

Результаты анкетирования 2021

№ п/п	соблюдение сроков заключения договора	соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	отсутствие очередей к консультантам	небольшое время ожидания ответа по телефону	вежливость сотрудников
1	да	да	да	да	да	да
2	да	да	да	да	да	да
3	да	да	да	да	да	да
4	да	да	да	да	да	да
5	да	да	да	да	да	да
6	да	да	да	да	да	да
7	да	да	да	да	да	да
8	да	да	да	да	да	да
9	да	да	нет	да	да	да
10	да	да	да	да	да	да
11	да	да	да	да	да	да
12	да	да	да	да	да	да
13	да	да	да	да	да	да
14	да	да	да	да	да	да
15	да	да	да	да	да	да
16	да	да	да	да	нет	да
17	да	да	да	да	да	да
18	да	да	да	да	да	да
19	да	да	да	да	да	да
20	да	да	да	да	да	да
21	да	да	да	да	да	да
22	да	да	да	да	да	да
23	да	да	да	да	да	да
24	да	да	да	да	да	да
25	да	да	да	да	да	да
26	да	да	да	да	да	да
27	да	да	нет	да	да	да
28	да	да	да	да	да	да
29	да	да	да	да	да	да
30	да	да	да	да	да	да
31	да	да	да	да	да	да
32	да	да	да	да	да	да
33	да	да	да	да	да	да
34	да	да	да	да	да	да
35	да	да	да	да	да	да
Итого	35-да	35-да	33-да	35-да	34-да	35-да
	0-нет	0-нет	2-нет	0-нет	1-нет	0-нет

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций: дополнительные услуги не оказываются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008): обслуживание вне очереди и без предварительной записи, выезд на дом для оказания услуги, сокращение срока оказания услуги.